



新教育総合研究会 3連続9部門受賞

全国個別指導塾満足度調査

個別指導キャンパスの塾名で1都2府7県に約300教室の個別指導塾を運営する新教育総合研究会（北区、福盛訓之代表）は、日本サービス業評価協会が実施した全国個別指導塾満足度調査で、顧客満足度個別指導塾部門（最優秀賞）をはじめ3年連続9部門で受賞した。

同社は経営理念として掲げている「社員的心と生活をともに豊かに」を実現するために制度改革に取り組

んだ結果、社員満足度が上がり離職率が同業他社の平均の3分の1に低下。その結果、大幅成績アップ者が続出し顧客満足度が更に高



顧客満足度個別指導塾部門（最優秀賞）をはじめ3年連続9部門で受賞した新教育総合研究会の福盛代表（前列右から2人目）と社員

まった。

9月25日の授賞式で福盛代表は「価値の高い表彰をいただきうれしい。これからも顧客の信頼に応えられよう誠実に学習塾運営をしていきたい」と話した。

各賞は次の通り。個別指導塾総合部門（最優秀賞）

- ▽成績が上がる塾部門（同）
- ▽授業料のコスパが高い塾部門（同）
- ▽子どもが好きな塾部門（同）
- ▽面倒見の良い塾部門（同）
- ▽授業がわかりやすい塾部門（同）
- ▽講師が良い塾部門（優秀賞）
- ▽進学、受験情報の提供が充実の塾部門（同）
- ▽カリキュラム・教材が良い塾部門（同）。

（上部武宏）