

# 日本サービス業協会 全国個別指導塾満足度調査で

# 2年連続9部門で受賞



9つの表彰状を手にする福盛代表と社員

## 新教育総合研究会

個別指導キャンパスの塾名で約300教室の個別指導塾を運営する新教育総合研究会(大阪市北区、福盛訓之代表)は、日本サービス業評価協会が実施した全国個別指導塾満足度調査で顧客満足度個別指導塾総合部門(最優秀賞)をはじめ2年連続9部門で受賞の快挙を果たした。

9月7日の授賞式で福盛代表(44)は「権威ある表彰をいただき大変名誉なことです。経営理念として掲げている「社員の心と生活をともに豊かにします」を実現するために各種制度改革に取り組んだ結果、社員満足度が上がり離職率が大幅に低下した。その結果、顧客満足度も高まり退塾率も大幅に低下した。これからも顧客の信頼に応えられるよう誠実に学習塾運営をしていきたい」と話した。

各賞は次の通り。

▽個別指導塾総合部門(最優秀賞)▽カリキュラム・教材が良い塾部門(同)

▽成績が上がる塾部門(同)▽授業料のコスパが高い塾部門(同)▽子どもが好きな塾部門(同)▽面倒見の良い塾部門(同)▽授業がわかりやすい塾部門(同)▽講師が良い塾部門(優秀賞)▽進学、受験情報

報の提供が充実の塾部門(同)